

Die 3-fach Garantie

- Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb
- Lichtechtheit
- Fleckenunempfindlichkeit

» **Verhältnis zu vertraglichen und gesetzlichen Mängelansprüchen**

Mit dieser Garantie räumt die Kronoflooring GmbH (nachfolgend „Kronoflooring“ genannt) dem Erstkäufer zusätzliche Rechte ein, die neben den vertraglichen und gesetzlichen Mängelansprüchen bestehen. Mit den nachstehenden Regelungen ist eine Abbedingung, Einschränkung oder sonstige Änderung der vertraglichen und gesetzlichen Mängelansprüche nicht verbunden. Erstkäufer im Sinne dieser Garantie ist, wer den Laminatboden als erster Verbraucher von einem Händler erworben hat.

» **Garantiebedingungen**

Diese Garantie gilt **im privaten Wohnbereich** für alle floorXpress Laminatböden, welche in normal beanspruchten Räumen entsprechend der empfohlenen Nutzungsklasse nach der EN 13329 verlegt wurden, nicht aber bei außergewöhnlichen chemischen oder mechanischen Belastungen. Die Garantie ist nicht übertragbar, sie steht nur dem Erstkäufer zu.

» **Garantiezeit**

Die Garantiezeit richtet sich nach dem jeweiligen Produkt und ist auf der Produktverpackung angegeben. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum auf dem Original-Kaufbeleg des Erstkäufers. Durch Garantieleistungen wird die Garantiezeit weder verlängert noch erneuert.

» **Verlegung**

Der Laminatboden muss gemäß der Verlegeanleitung verlegt worden sein. Die Verlegehinweise befinden sich in jedem Paket, eine ausführliche Verlegeanleitung erhalten Sie unter www.floor-xpress.com.

» **Behandlung**

Die Garantie ist ausgeschlossen, wenn im Eingangsbereich keine Schmutzfangmatten ausgelegt sind oder Mängel infolge natürlicher Abnutzung, unsachgemäßer Behandlung, Verlegung, Nutzung oder Lagerung oder unsachgemäß ausgeführter Änderungen oder Reparaturen entstehen oder bei Verlegung kein Original-Zubehör von Kronoflooring verwendet worden ist.

» **Widerstandsfähigkeit gegen Abrieb**

Ein Garantiespruch besteht, sobald die Dekorschicht mindestens einen Quadratzentimeter groß vollständig entfernt ist. Abrieberscheinungen an den Paneelkanten sind von der Garantie ausgeschlossen.

» **Lichtechtheit**

Der Laminatboden ist lichtbeständig nach Stufe 6 der Blauwollskala (Methode zur Berechnung der Lichtechtheit): Die Lichtechtheit (nach DIN EN 438) beschreibt die Konstanz der Oberfläche bei längerer Belichtung. Der Laminatboden weist somit bei längerer Belichtung eine sehr gute Lichtechtheit auf. Er ist jedoch nicht lichtresistent.

» **Fleckenunempfindlichkeit**

Der Laminatboden ist gegen haushaltsübliche Chemikalien resistent (z.B. Aceton, Handcreme, alkoholische Getränke, natürliche Frucht- und Gemüsegetränke, Fette, Kaffee, Cola-Getränke, Nagellack).

» **Geltendmachung des Garantiespruchs**

Jede Beanstandung muss schriftlich mit der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und dem original Kaufbeleg erfolgen. Der Garantiespruch muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Auftreten des Mangels geltend gemacht werden. Vor Anerkennung der Beanstandung behalten wir uns das Recht vor, diese vor Ort zu besichtigen oder durch Dritte besichtigen zu lassen.

» **Garantieleistungen**

Kronoflooring kann die Garantieleistung gegenüber dem Erstkäufer nach eigener Wahl in Geld oder durch Ersatzleistung erbringen. Die Garantieleistung in Geld richtet sich ausschließlich nach dem Zeitwert der Ware. Die Ermittlung des Zeitwertes erfolgt entsprechend der Garantiezeit, z.B. reduziert sich die Ersatzleistung bei Laminatfußböden für die Nutzungsklasse 31/privat jährlich um 1/12 ausgehend vom Warenneuwert. Bei einer Garantieleistung in Form der Ersatzleistung wird dem Erstkäufer kostenlos Ersatzware für die mangelhaften Paneele an die ursprüngliche Verkaufsstelle geliefert. Weitergehende Ansprüche auf Garantieleistungen bestehen insoweit nicht. Insbesondere umfassen die Garantiesprüche nicht die Kosten für Ausbau, Montage, Transport und Reisekosten sowie Lagerungs- und Transportkosten. Ist der Laminatboden in dem gewünschten Dekor nicht mehr lieferbar, so erfolgt die Auswahl aus dem aktuellen Sortiment.

» **Anwendbares Recht**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Wir sind für Sie 3x da – die floorXpress 3-fach-Garantie



Bitte ausfüllen:

Name:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon: Fax:

E-Mail:

Verlegung in welchen Räumen?

- Schlafzimmer
- Esszimmer
- Kinderzimmer
- Hobbyraum
- Wohnzimmer
- Sonstiges:
- Küche
- Flur

Dekor?

Dekor-Art:

Dekor-Nr.:

Menge:

Welche Nutzungsklasse hat das Dekor?

-  Wohnbereich mit intensiver Nutzung
-  Gewerblicher Bereich mit mittlerer Nutzung
-  Gewerblicher Bereich mit intensiver Nutzung